

**PROTOCOLO DE  
BIOSEGURIDAD  
PARA LA PREVENCIÓN  
DEL COVID-19  
TERNIUM  
CENTROAMÉRICA**



En respuesta  
al COVID-19

# 1. OBJETIVOS:

Teniendo en cuenta el riesgo global generado por la presencia del COVID 19, Ternium define un protocolo de bioseguridad que persigue los siguientes objetivos:

- Prevenir y contener la propagación del virus COVID-19.
- Informar y comunicar a todas las partes interesadas las medidas de prevención necesarias para combatirlo dentro y fuera de las instalaciones de Ternium.
- Establecer recomendaciones para el control de riesgos de contagio.
- Garantizar que no se desarrollen actitudes xenofóbicas o discriminatorias sobre personas que presentan o han presentado síntomas de gripe o resfrío, que son casos sospechosos o que hayan sido diagnosticados como casos de COVID-19.

Las medidas indicadas en el protocolo son obligatorias para todas las personas que estén en las instalaciones de Ternium, no solo para los empleados, sino también para clientes, proveedores, o simplemente visitantes que ingresen a la compañía.

## 2. MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD

Las medidas que han demostrado mayor evidencia para la contención de la transmisión del virus son las siguientes:

- Lavado de manos.
- Distanciamiento social.
- Elementos de protección personal (EPP) y uso de tapabocas.
- Proceso de limpieza y desinfección.



## 2.1 LAVADO DE MANOS



Los trabajadores deberán lavarse las manos como mínimo cada 3 horas, o bien cuando hayan entrado en contacto con superficies que podrían estar contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras, Etc.), después de ir al baño, manipular dinero, y antes y después de comer.



Ternium proporcionará los insumos necesarios para la higiene de manos: agua limpia, jabón, toallas desechables o secadores que estarán disponibles en puntos de lavado dispuestos en áreas comunes y zonas de puestos de trabajo. Durante el lavado, se debe producir un contacto mínimo con el jabón que dure entre 20 y 30 segundos.



Cuando no se tiene un lavamanos cerca se podrá realizar la higiene de manos con alcohol en gel (entre el 60 y 80% de concentración). Siempre es mejor lavarse las manos con agua y jabón que utilizar alcohol en gel para lavarse las manos. Después de lavarse las manos y cuando las manos estén visiblemente limpias las puede desinfectar con alcohol en gel.

# CORONAVIRUS

## ¿Cómo lavarse las manos con agua y jabón?

¡Desinfectese las manos por higiene!

Siempre lave sus manos con agua y jabón cuando sea posible.

1



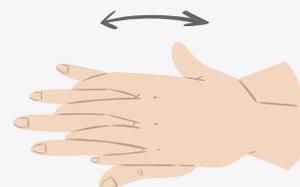
Mójese las manos y deposite en la palma de la mano una dosis de producto, suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.

2



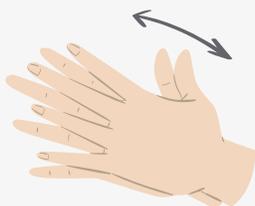
Frótese las palmas de las manos entre sí.

3



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

6



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa. Repita con el resto de los dedos.

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

8



Lávese las manos con agua limpia y séquelas con una toalla desechable, una vez secas, sus manos son seguras.

Duración de todo el procedimiento:

**20-30 segundos**

# CORONAVIRUS

## ¿Cómo desinfectarse las manos con alcohol?

¡Desinfectese las manos por higiene!

Limpie sus manos con alcohol en gel, solo cuando las tengas limpias.

1



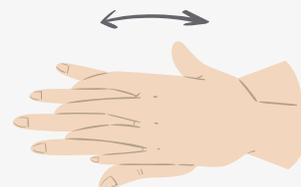
Aplicar una dosis de la solución alcoholada y cubrir toda la superficie.

2



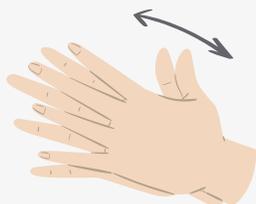
Frótese las palmas de las manos entre sí.

3



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

6



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa. Repita con el resto de los dedos.

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

8



Esperar el secado de la solución, ahora sus manos están seguras.

Duración de todo el procedimiento:

**20-30 segundos**

## 2.2 DISTANCIAMIENTO FÍSICO

Los trabajadores deben permanecer al menos a 1.5 metros entre ellos, tanto en los puestos de trabajo como en los lugares de descanso, para ingerir alimentos, en los vestuarios del personal y en los buses de transporte de personal. No se permitirán las reuniones grupales en las que no se pueda garantizar la distancia mínima de 1.5 metros entre cada persona, para ello, se deben aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles.

No está permitido saludar estrechando la mano o con beso en la mejilla.

Se recomienda practicar el distanciamiento físico también fuera de Ternium, ya que es una de las herramientas más efectivas para prevenir el contagio.

Las visitas se encuentran restringidas, permitiendo solamente las de clientes y proveedores esenciales, quienes deberán cumplir con las medidas de prevención establecidas.

Las filas de ingreso se encuentran señalizadas para guardar la distancia necesaria.



## 2.3 ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL Y USO DE TAPABOCAS

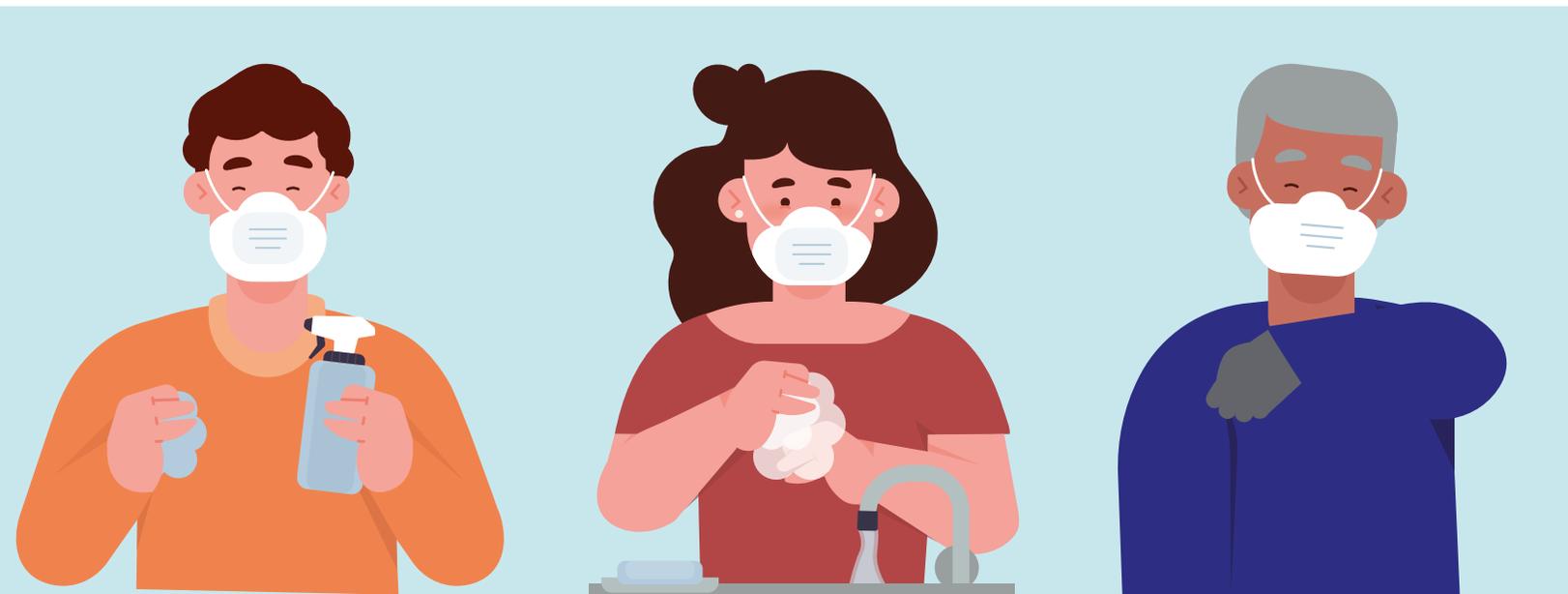
Ternium definirá, y entregará, los EPP de acuerdo con la labor de cada trabajador, para la prevención del contagio del COVID-19. Su utilización será obligatoria dentro de las instalaciones de la empresa y no pueden ser compartidos entre trabajadores.

Los EPP no desechables deberán ser lavados y desinfectados por los trabajadores antes de ser almacenados en un área limpia y seca.

Se debe hacer uso obligatorio del tapabocas en el transporte público y de personal, áreas de trabajo y oficinas. Los tapabocas pueden ser descartables o reutilizables de tela.

Los tapabocas reutilizables de tela deben ser lavados diariamente con agua y jabón.

Después de su uso, las mascarillas o tapabocas deben ser depositados en el recipiente que corresponda según lo definido para su área de trabajo.



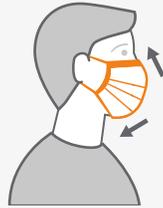
# PASOS PARA USO Y RETIRO DEL TAPABOCAS:

1



Antes de colocarla, lávate las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol.

2



Acomoda en tus orejas las cintas elásticas de la mascarilla.

3



Es muy importante que tus manos no toquen la parte interna.

4



Ajústala a tu cara, cubre completamente boca y nariz.

5



Mientras la traigas puesta no la toques. Si por cualquier razón la llegaras a tocar, lávate las manos o límpialas con un gel que tenga base de alcohol.

6



Aun cuando utilices la mascarilla, debes de estornudar o toser tapándote la boca y nariz con un pañuelo o con el ángulo interno del codo.

7



Cambia de mascarilla tan pronto como esté húmeda y no reutilices las mascarillas de un solo uso.

8



Para quitarse la mascarilla: retírala por detrás, si es descartable y es posible, córtala por la mitad y deséchala inmediatamente en un recipiente cerrado.

9



Lava tus manos.

10



Las mascarillas de tela deben lavarse de manera habitual de acuerdo con la frecuencia de uso. Puedes lavarla a mano o usar máquina de lavar.

## RECUERDA

- La mascarilla no debe entrar en contacto con superficies que puedan estar contaminadas, como muebles, autos, celulares.
- La mascarilla no se comparte con nadie, es de uso personal.

## EN ÁREAS OPERATIVAS

- La mascarilla no sustituye al equipo de protección personal específico (EPPE).
- Para colocar la máscara específica del EPPE es necesario retirar la mascarilla, guardarla en un lugar limpio y utilizar la máscara específica. Al terminar la jornada se debe guardar el equipo de protección y volver a colocar la mascarilla.

## 2.4 LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

En Ternium se aplica el protocolo de limpieza y desinfección permanente diaria con hipoclorito de uso doméstico y soluciones a base de amonio cuaternario para pisos, paredes, puertas, ventanas, baños, cocinas, divisiones, muebles, sillas, áreas de contacto de los equipos o elementos de uso general y aquellos objetos con los cuales las personas tienen contacto constante y directo.

Se implementan circuitos de limpieza de superficies de alta exposición como manijas, pasamanos, mostradores, etc. cada 3 horas, así como el registro de cuándo esos circuitos se llevaron a cabo en bitácoras que deben estar visibles en cada área de trabajo.

Se promueve el barrido en húmedo para evitar el levantamiento de polvo.

De igual forma, se realiza el control de roedores e insectos para evitar la contaminación y se realizan actividades de seguimiento y monitoreo a través de registros e inspecciones.

El personal que realiza el procedimiento de limpieza y desinfección debe utilizar los EPP adecuados para la tarea y lavarse las manos antes y después de realizar las tareas de limpieza y desinfección.

Los elementos e insumos utilizados en el proceso de limpieza deberán ser revisados periódicamente y almacenados en un lugar establecido para tal fin.

El personal de servicios generales contará con la capacitación adecuada para realizar las tareas de manera segura.

Se promueve la ventilación natural de las áreas de trabajo, así como el mantenimiento y sanitización de los aires acondicionados.

Es necesario realizar lavado con agua y jabón del EPP (lentes de seguridad, tapabocas) de cada colaborador después de cada turno de trabajo.

Se realiza nebulización con sanitizante en áreas de comedor después de cada turno de comida, así como se implementa el uso de vasos desechables.



## 2.5 MANIPULACIÓN DE INSUMOS Y PRODUCTOS

En Ternium se exigirá que proveedores de insumos y productos cumplan con los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud.

Se debe garantizar las condiciones de higiene de los productos durante su almacenamiento, y también durante la recepción y despacho tanto de materia primas como de producto terminado.

## 2.6 MANEJO DE RESIDUOS

En Ternium se realiza el manejo de los residuos de acuerdo con lo indicando en las normativas ambientales vigentes.

Para Centroamérica y los Centros de Distribución de Guatemala, los tapabocas y guantes para protección de COVID-19 deben ir separados en doble bolsa de color negra; para planta Villa Nueva, los tapabocas y guantes de uso general y los usados para atender personas con síntomas o sospechosos de contagio, deben ir en el recipiente con bolsa roja para residuos biológicos, la cual será desechada con el proveedor específico para el efecto. Además, deben estar separados de los residuos aprovechables tales como papel, cartón, vidrio, plástico y metal desocupados y secos que van en bolsas de color de acuerdo con nuestro sistema ambiental.

El personal encargado de realizar esta actividad recibirá la información necesaria para ejecutarla de manera segura; deberá utilizar los EPP definidos; y al finalizar, deberá realizar la limpieza y desinfección de los contenedores.



### 3. PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO DE CONTAGIO

Ternium cumplirá con las disposiciones y recomendaciones de las autoridades de salud para la prevención del contagio por COVID-19. Para ello, deberá identificar las condiciones de sus trabajadores: estado de salud, existencia de enfermedades crónicas, si es mayor de 60 años, hábitos y estilo de vida, factores de riesgo asociados a la susceptibilidad del contagio; y realizará las siguientes actividades:



- Control de temperatura con termómetro sin contacto a empleados y todas las personas que ingresen a las instalaciones de Ternium. No se permitirá el ingreso a aquellas personas que presenten síntomas de gripe, ni cuadros de fiebre mayor o igual a 37.5°C. Estas situaciones generarán la evaluación por servicio médico de la compañía, quien determinará los pasos a seguir según la evaluación que realice de los síntomas.

- Cada área de trabajo llevará el registro diario de las tomas de temperatura realizadas y realizará un reporte semanal a clínica médica, quien mantendrá un registro de ausencias por síntomas respiratorios.
- Al ingreso a las instalaciones se realizará una desinfección de calzado.
- Se consolidará y mantendrá actualizada una base de datos completa con los trabajadores y demás personal que preste los servicios en la empresa.

Ternium establecerá un canal de información entre el empleador y el trabajador para informar cualquier sospecha de síntoma o contacto estrecho con personas confirmadas COVID-19.

# 3.1 TRABAJO REMOTO O TELETRABAJO

Ternium pone a su alcance todas las herramientas tecnológicas para que los empleados puedan realizar el trabajo desde sus domicilios, en la medida que la naturaleza de sus tareas lo permita y no afecte la continuidad operativa del negocio. Se busca reducir la presencia del personal en planta, en especial aquellas personas mayores de 60 años o con enfermedades crónicas.



## 10 TIPS

## PARA TRABAJAR DESDE CASA



### CREA UN ESPACIO DE TRABAJO

Espacios como: la cocina, el sofá o la cama no son ambientes de trabajo ideal. Adapte un lugar de trabajo con una silla cómoda, un escritorio y buena iluminación. Y preferiblemente que tenga puerta.



### MOVIMIENTO

Hacer pausas activas es importante. Establece un temporizador para asegurar moverse periódicamente.



### MANTÉN UN HORARIO REGULAR

Conserve el horario habitual. Explique su horario de trabajo para que la familia pueda comprender cuando termina su jornada laboral.



### ADOPTAR LA TECNOLOGÍA

La tecnología facilita las reuniones y videoconferencias a través de Teams, Skype o Google Hangouts.



### PREPARA TU DÍA

Evite permanecer en pijama, actúe como si fuera a trabajar, así estará preparado para una videoconferencia.



### COMUNICAR

Informe a sus jefes y colegas sobre la actualización de los proyectos en los que está trabajando o los desafíos que podría enfrentar. Además de informar sobre su estado de salud.



### COMPRUEBA TU RED WI-FI

Es posible que su acceso a internet no sea rápido. Consulte con su compañía de internet, ya que algunas están ofreciendo más velocidad gratuita durante este tiempo.



### TOMA DESCANSOS

Las personas más productivas toman descansos. Configure un temporizador y tome un receso. Ese también es un buen momento para moverse.



### ESTABLECE LIMITES

Esto aplica para las personas con quienes se vive y para las mascotas.



### MINIMIZA LAS DISTRACCIONES

Mascotas, niños, redes sociales, trabajo del hogar, actualizaciones de noticias. Las distracciones abundan en casa. Enfóquese en los proyectos que está realizando en el momento.

## 3.1.1 TRABAJO DE FORMA PRESENCIAL

Para el desarrollo de actividades laborales de manera presencial, Ternium capacita a los trabajadores en las estrategias de prevención para evitar la transmisión del COVID- 19.

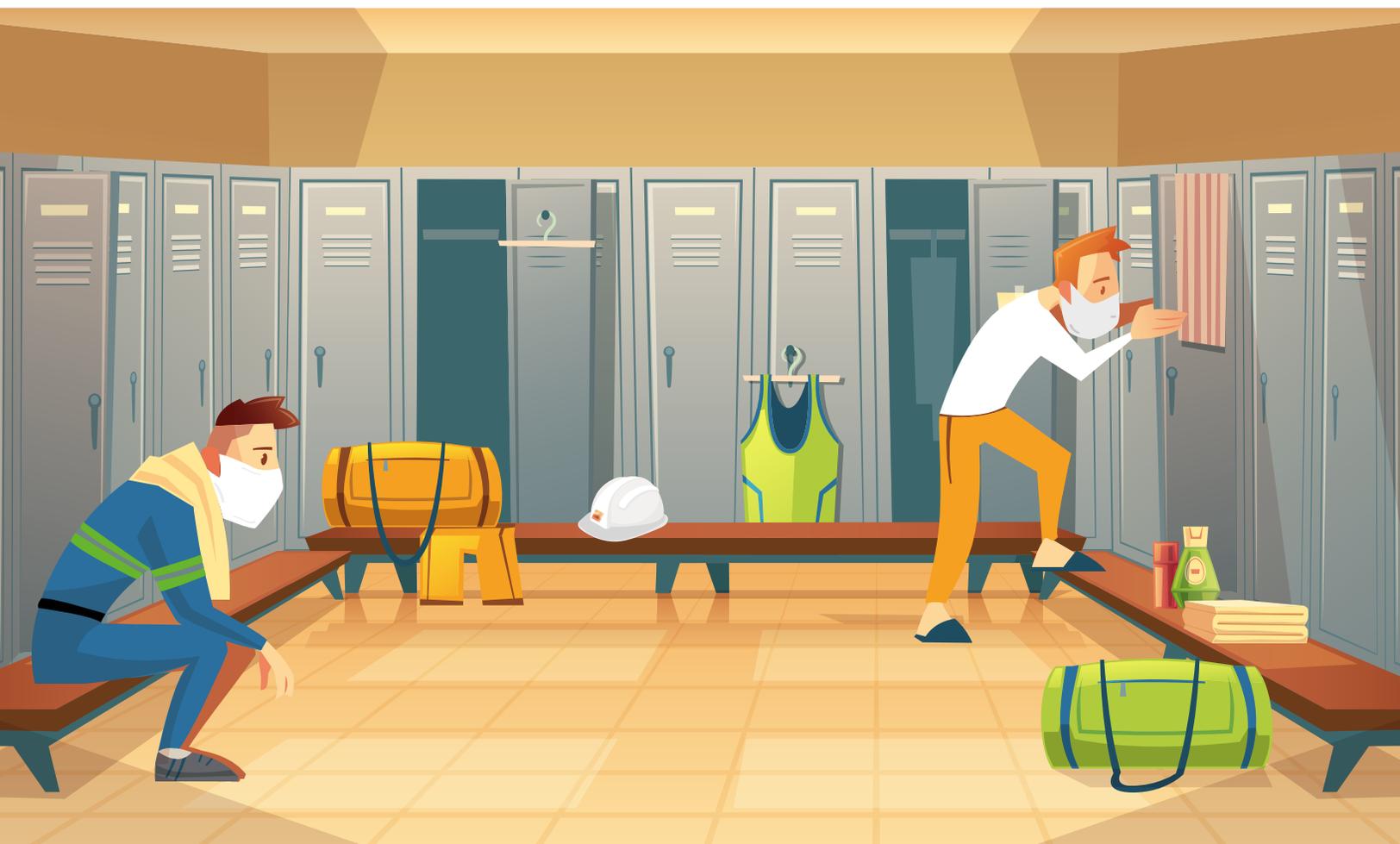
En caso de tener síntomas gripales, la empresa recomienda quedarse en casa y reportar inmediatamente al Servicio Médico, quien de acuerdo con los síntomas determinará los pasos a seguir.

Los trabajadores operativos previo a presentarse en su puesto de trabajo, deberán pasar a los vestidores, dejar su ropa y pertenencias personales en el casillero y aplicar el protocolo de lavado de manos.

Uso de los vestidores:

- Permanezca en el vestidor el menor tiempo posible.
- Use el vestidor dándose la espalda.
- Mantenga una distancia mínima de 1.5 metros con la otra persona
- Use en todo momento la mascarilla.

- Respete la cantidad máxima de personas que pueden permanecer en el vestidor que está usando
- Si el vestidor llegó a la capacidad máxima de ocupación, espere afuera respetando la distancia mínima entre personas de 1.5 metros utilizando su respectivo tapabocas
- Al usar el casillero asegúrese de no tener a nadie a la par, promueva el que hagan turnos para retirar o guardar objetos en el casillero.



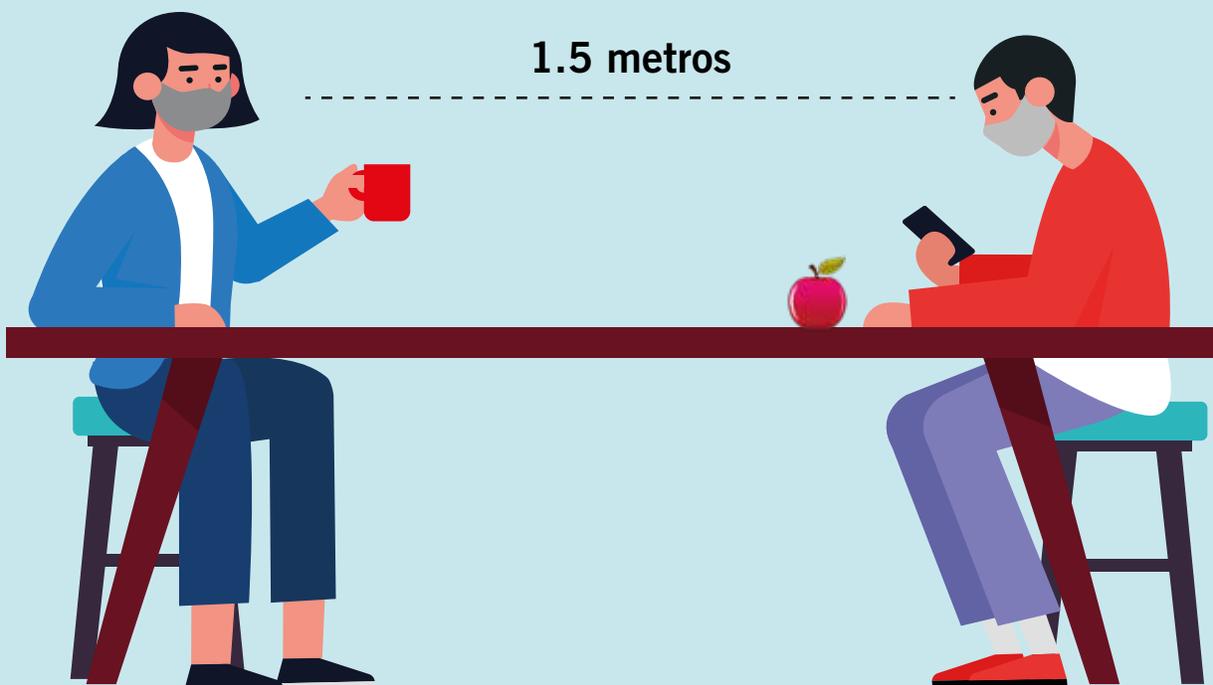
## 3.1.2 INTERACCIÓN EN COMEDORES

Ternium establece turnos u horarios flexibles de alimentación y descanso, para evitar aglomeraciones y así limitar el número de personas de forma simultánea en los comedores. Se debe asegurar una distancia mínima de 1.5 metros entre los trabajadores a la hora de alimentación.

Cuando el trabajador requiera calentar su comida en hornos microondas, deberá limpiar con paños y alcohol en gel el panel de control de estos.

Antes de tomar los alimentos, es necesario realizar el siguiente protocolo:

- Lavar las manos con agua y jabón y usar toallas desechables, retirar el tapabocas y lavar nuevamente las manos con agua y jabón.
- Al finalizar el consumo de alimentos es necesario realizar el lavado de manos con agua y jabón y colocarse de nuevo el tapabocas para retomar las labores.
- No compartir los utensilios de comida con los demás trabajadores.



## 3.2 DESPLAZAMIENTO DESDE Y HACIA EL LUGAR DE TRABAJO

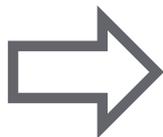
Ternium capacitará a su personal en el cumplimiento de los protocolos para los traslados, ya sea transporte público o contratado por la empresa, en las sucursales donde aplique.

El uso de los tapabocas es obligatorio en cualquier medio de transporte y se deberán respetar las distancias entre las personas definidas en cada caso.

Los buses suministrados por la empresa deberán estar limpios y desinfectados y deben contar con gel antibacterial, para la aplicación en la subida y bajada del personal.

Debe haber ventilación en todo el trayecto evitando el uso de aires acondicionados.

**Instructivo  
para la  
ubicación  
correcta en  
el bus.**



### CORONAVIRUS Uso de bus de forma intercalada

#### Prevención:

Mantenga una distancia adecuada con las personas a su alrededor.

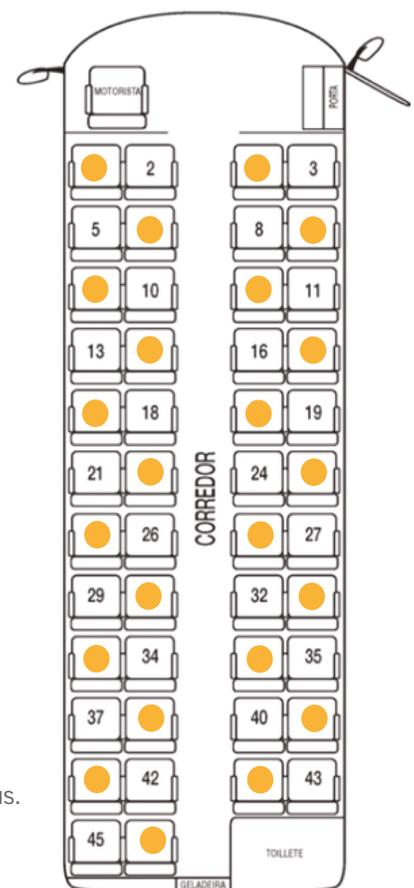
Esta es otra medida de protección y seguridad para nuestros trabajadores.

**Recuerde:** cuanto más colaboremos, más rápido pasaremos esta fase.

**¡Controlar el progreso de Coronavirus es un compromiso para todos nosotros!**

● Asientos para utilizar.

- Uso de tapabocas obligatorio en el bus.
- Sentarse siempre en la misma silla en cada recorrido.



# 3.3 RECOMENDACIONES PARA LA VIDA PERSONAL DE LOS TRABAJADORES

Las recomendaciones para los trabajadores giran sobre los mismos ejes indicados inicialmente: Lavado de manos, distanciamiento social, uso de tapabocas, y limpieza y desinfección.

## Al salir de la casa ten en cuenta:

- Respeto a las restricciones a la circulación y movilidad dispuestas por las autoridades.
- Restringir las visitas a familiares y amigos.
- Respetar el distanciamiento y no saludar con besos, ni abrazos, ni dar la mano.
- Utilizar tapabocas en el transporte público, supermercados, bancos, y demás sitios públicos.
- Asignar un adulto para hacer las compras, que no pertenezca a ningún grupo de alto riesgo.

## Al regresar a la casa ten en cuenta:

- Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.
- Al ingresar lavarse las manos con agua y jabón y antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa.
- Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales. Lavar la ropa de trabajo con agua caliente y jabón. No sacudirla para evitar dispersión del virus a través del aire.
- Bañarse con abundante agua y jabón.
- Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular.

## En caso de convivir con una persona de alto riesgo o con síntomas de COVID-19:

- Mantener la distancia al menos de 1.5 metros y utilizar tapabocas en casa.
- Si es posible, asignar un baño y habitación individual para la persona en riesgo o con síntomas. Si no es posible, aumentar ventilación, limpieza y desinfección de todas las áreas y superficies donde puedan tener contacto las personas dentro del hogar.
- Cumplir las recomendaciones de lavado de manos.
- La limpieza y desinfección debe realizarse procurando seguir los pasos siguientes: 1) retiro de polvo, 2) lavado con agua y jabón, 3) enjuague con agua limpia y 4) desinfección con productos de uso doméstico.
- Limpiar y desinfectar todo aquello que haya estado en el exterior de la vivienda o que es de manipulación diaria, como: computadores, mouse, teclados, celulares, teléfonos fijos, control remoto, otros equipos electrónicos de uso frecuente, que se limpian empleando un paño limpio impregnado de alcohol al 70%.
- Lavar con regularidad fundas, sábanas, toallas, etc.
- Utilizar guantes para manipular la ropa y no permitir el contacto con el cuerpo.

# RECOMENDACIONES PARA ENTRAR A CASA



Durante el regreso a casa, intenta tocar la menor cantidad de superficies posibles.



Quitarse los zapatos no está de más para extremar las precauciones.



No apoyes la cartera, bolso o llaves sobre la mesa. Destínale un lugar apartado cerca del ingreso.



Retírate la ropa exterior y ponla a lavar de forma inmediata.



Lávate las manos con agua y jabón, así como otras partes de tu cuerpo que hayan estado expuestas. De ser posible, dúchate.



Desinfecta el celular y los lentes con solución de alcohol al 70%.



Limpia con una solución de cloro diluida (una taza de cloro en medio balde de agua) los envases de los alimentos u objetos que hayas traído del exterior, antes de guardarlos.



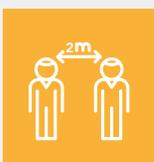
Si estabas paseando a tu mascota, límpiale las patas con agua y jabón.

## LAVADO DE MANOS



Lavar frecuentemente tus manos entre 40-60 segundos es un arma eficaz para barrer el virus. Si bien el alcohol en gel o alcohol líquido al 70% es un insumo muy práctico que nos permite usarlo cuando no tenemos facilidad para lavarnos las manos, el agua y jabón siguen siendo la primer medida de higiene.

## DISTANCIAMIENTO SOCIAL



Mantén una distancia de un metro como mínimo de otras personas y evita todo tipo de contacto físico. Eso ayuda a evitar la propagación del virus.

## ESTORNUDA Y TOSE EN EL PLIEGUE DEL CODO



Es importante cubrirse la boca y la nariz para evitar que las gotículas respiratorias puedan alcanzar a otras personas o superficies. La mejor manera de hacerlo es con el pliegue interno del codo, para que tus manos permanezcan limpias de cualquier virus.

## 3.4 MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO

Ternium cuenta con un protocolo de remisión para el tratamiento de las personas con síntomas, o que hayan sido diagnosticadas con COVID-19, en línea con lo establecido por el Ministerio de Salud.



La empresa dispone líneas de atención, para que los trabajadores y todo aquel que se encuentre dentro de las instalaciones, informe inmediatamente al personal médico sobre cualquier eventualidad de salud que presente. Adicionalmente, la empresa cuenta con un proceso de vigilancia para detectar trabajadores enfermos o con síntomas respiratorios, a través de los médicos de planta, quienes hacen monitoreo constante.



En caso de identificar trabajadores con síntomas de fiebre, tos, dificultad para respirar, y/o sospechosos o positivos para COVID-19, se realizará aislamiento preventivo en lugar de trabajo, dejarlo en una zona aislada y comunicar inmediatamente a las autoridades de salud.



Si un trabajador experimenta síntomas respiratorios, o un familiar o conviviente está en cuarentena o es sospechoso o positivo de COVID-19, debe informar a Recursos Humanos y a Clínica Médica, para que se pueda realizar el aislamiento preventivo en su domicilio. El trabajador deberá además informar a las autoridades de salud para iniciar los protocolos indicados por las mismas.



Si se presenta un caso positivo, se realizará el cerco epidemiológico identificando todos los posibles contactos dentro y fuera de la empresa: personas que han estado en contacto estrecho (a menos de 2 metros por más de 15 minutos) con el caso confirmado en los últimos 14 días.



Las zonas donde haya estado el caso positivo dentro de la empresa deberán ser desinfectadas.

# LÍNEAS DE ATENCIÓN



En caso de presentar alguna eventualidad de salud, recuerde que Ternium cuenta con médicos en las instalaciones para atenderlo. También puede comunicarse con ellos en las siguientes líneas de atención.



## - Planta Villa Nueva:

Directo: (502) 6630-9130

(502) 6636-0620 Ext. 330



## 4. PLAN DE COMUNICACIONES

Ternium cuenta con un plan de comunicaciones, para capacitar y educar al personal en todas las plantas y CEDIS, a través de la campaña de prevención que explica qué es el COVID-19 y las recomendaciones para protegerse; utilizando todas las herramientas disponibles y los canales oficiales de información como TerniumHoy, WhatsApp, Redes Sociales.

A través de los medios de comunicación interna, Ternium envía mensajes continuos a todos los trabajadores, referidos a las medidas implementadas para combatir el COVID-19 y cualquier otra novedad relevante que deba ser divulgada.

Adicionalmente, la Alta Dirección de la compañía brinda información de primera mano a los trabajadores a través de webinars y reuniones virtuales.



En respuesta  
al COVID-19